

Vážení zákazníci,

rád bychom Vás touto cestou požádali o **překontrolování právě dodané zásilky**. V případě, že zboží nebude odpovídat standardní kvalitě, případně počtu dodaných a fakturovaných kusů, neprodleně - nejpozději však do 1 pracovního dne od převzetí zásilky od přepravce, nás o této skutečnosti informujte buď telefonicky na +420734395056 PO-PÁ v době 8-17h nebo emailem na info@veselazena.cz. Dovolili bychom si Vás upozornit, že na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Postup při reklamaci:

1) Překontrolujte dodané zboží

2) Identifikujte, zda-li vady na zboží jsou způsobeny přepravou nebo chybným výrobním procesem

3) Informujte nás neprodleně o vadách nebo nesrovnalostech ve Vaší zásilce

4) Při výrobních vadách (nesouměrné rozměry, oloupaná barva, nekompletní zboží nebo poničený obal produktu) zašlete takový sortiment zpět a to:

a) Pokud jste si zásilku převzali na pobočce **zásilkovny**, využijte pro opětovné zaslání zásilky opět libovolnou pobočku zásilkovny a pro získání přepravního štítku využijte služby **REKLAMAČNÍHO ASISTENTA**, odkaz na tuto službu naleznete v emailu s vyřízením Vaší objednávky, dále postupujte dle daného návodu. Služba Reklamačního asistenta je účtována na náš vrub.

V případě, že se rozhodnete této služby nevyužít a zašlete nám zásilku zpět jinou formou přepravy, proplatíme Vám náklady do výše 35Kč vč. DPH.

b) Pokud jste zásilku převzali od **jiného přepravce**, zvolte vždy nejlevnější formu přepravy – doporučujeme **Česká Pošta - obyčejný balík**. Na základě zaslání ofoceného nebo naskenovaného dokladu o zaslání zásilky, Vám přepravu následně proplatíme v plné výši na vámi uvedený bankovní účet. Pokud zvolíte jinou formu přepravy a cena bude vyšší než ve srovnání s nejlevnějším způsobem, vždy proplatíme náklady na dopravu do výše nejlevnější formy přepravy. Zásilku zašlete na kontaktní adresu **B.R. Systém s.r.o., Žižkova 141, 278 01, Kralupy nad Vltavou** s vyplněným reklamačním formulářem, který najdete na zadní straně tohoto informačního letáku, a to nejpozději do 2 pracovních dnů. Pro urychlení celého procesu doporučujeme potřebné informace, popis vad a fotografie produktu zaslat emailem na adresu info@veselazena.cz. Reklamaci budeme vyřizovat na naše náklady po obdržení reklamovaného zboží. Pro vyúčtování nákladu na dopravu, nám zašlete emailem na adresu info@veselazena.cz ofocený nebo naskenovaný doklad o zaslání zásilky.

5) **Poškození zboží způsobené dopravcem:**

PPL a ZÁSILKOVNA.cz - zašlete nám fotografie poničeného produktu, včetně fotografií celého balíku a poničeného místa balíku, následně Vás budeme informovat o vyřizování reklamace ze strany přepravce a zašleme Vám pokyny pro další postup. V žádném případě do vyřízení reklamace nevyhazujte krabici, obalový ani výplňový materiál.

Česká pošta - odneste celý balík i s veškerým materiálem použitým k výplni na pobočku České pošty, kde vyplníte příslušný formulář k reklamaci. Váš balík je vždy pojištěn v hodnotě celkové dobírkové částky. Jakmile nám zašlete potvrzení o této reklamaci u České pošty, kde bude uvedeno, že reklamovanou výši dobírky Česká pošta poukáže na náš bankovní účet, obratem Vám zašleme novou kompletní zásilku a to zcela zdarma.

Děkujeme Vám za pochopení a těšíme se na další spolupráci.

UPOZORNĚNÍ:

VÝROBKY DEKORATIVNÍHO NEBO ZDOBNÉHO CHARAKTERU NEJSOU HRAČKY! Uchovávejte mimo dosah dětí. Mohou být křehké a může dojít ke snadnému poškození nebo rozbití a mohou obsahovat malé nebo drobné části, kdy hrozí nebezpečí spolknutí a udušení. Pokud dojde ke vdechnutí malé části, vyhledejte ihned lékařskou pomoc. Obal a obalové materiály rovněž ukládejte mimo dosah dětí, hrozí nebezpečí udušení.

Obalový materiál vyhoďte do tříděného odpadu.

S PŘÁNÍM VESELÉHO DNE, Vaše



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ / ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

ZASÍLACÍ ADRESA: B. R. Systém s.r.o. , Žižkova 141, Kralupy nad Vltavou, 278 01

TELEFON: +420734396056 PO-PÁ v době 8-17h

EMAIL info@veselazena.cz **WEB** www.VESELAZENA.cz

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU:

ČÍSLO FAKTURY:

KONTAKTNÍ OSOBA:

KONTAKTNÍ TELEFON:

Kód produktu	Počet kusů	Popis vady na zboží v případě reklamace



Váš eshop s originálními dárky a doplňky do bytu, domu a zahrady